



# Fikk du ikke helsehjelpen du trengte?

Vi gir deg gratis råd og informasjon om rettighetene dine i helse- og omsorgstjenesten, og kan hjelpe deg å finne ut om helsehjelpen er god nok.

# Alle kan kontakte Pasient- og brukerombudet for å fortelle sin historie:

- Du får informasjon om rettigheter
- Du kan få hjelp med det som er komplisert å forstå
- Hva er det lurt av deg å ta tak i først, og hvem bør du kontakte?
- Vi kan hjelpe deg å formulere og formidle spørsmål, tilbakemeldinger og klager
- Hvordan klager du på behandling eller avgjørelser om din rett til helse- og omsorgshjelp?
- Ved behov kan vi vurdere å bli med deg i møte med tjenesten
- Hvordan søker du om erstatning?

Hjelpen fra oss er gratis og du trenger ikke henvisning for å ta kontakt. Vi har taushetsplikt og du er anonym om du ønsker det.

Usikker på om vi kan gjøre noe for deg? Ta kontakt likevel, vi finner raskt ut av det sammen!

Ring oss på:

**40 50 16 00**

Kontaktinformasjon  
til våre lokalkontor:  
[pasientogbrukerombudet.no](https://pasientogbrukerombudet.no)



Pasient- og brukerombudets arbeid gjelder offentlig helse- og omsorgstjeneste, også tannhelse.